

Paris, le 10 Juin 2020

Chère Madame, Cher Monsieur,

Compte tenu des dernières évolutions de la situation sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 et de la fermeture provisoire des frontières, nous vous informons ci-après des dispositions mises en place.

- Tous nos circuits pour les départs jusqu'au 31 juillet 2020 sont reportés.
- Suite à l'ordonnance du 25 Mars 2020 (Ordonnance n°2020-315), nous proposons aux clients, comme l'ensemble des voyagistes et des agences de voyage, les nouvelles dates de voyage (effectives dans les 18 mois suivant la date du voyage initial). A cet effet, nous traitons les dossiers cas par cas et envoyons les nouvelles propositions de dates uniquement par e-mail, (*Veillez consulter régulièrement nos e-mails (info@pantheonint.com) dans la boîte de réception de votre compte de messagerie. Nous vous conseillons de consulter régulièrement les messages dans le dossier Courrier indésirable de votre compte de messagerie.*)
- En cas de report sur un voyage moins cher : remboursement de la différence tarifaire,
- En cas de report sur un voyage plus cher : à la charge du client,
- Si aucun accord de report n'est trouvé dans les 18 mois suivant la date du voyage initial, vous pourrez obtenir le remboursement des sommes versées.
- Les circuits dont le départ est prévu sur les mois d'aout à décembre 2020 ne sont pas encore annulés. Le contexte évolue chaque jour, nous suivons scrupuleusement les directives officielles et nous dépendons des solutions proposées par les compagnies aériennes ainsi que les conditions de tous nos prestataires.

Nous restons à votre service par mail sur l'adresse info@pantheonint.com pour vous aider à reporter votre voyage.

Au plaisir de vous faire voyager prochainement parmi nous.

Cordialement,

Service Client
PANTHEON INTERNATIONAL

Nous vous envoyons des mails d'information via notre adresse info@pantheonint.com

Si vous ne les trouvez pas, vérifiez le dossier Courrier indésirable – également appelé spam – de votre messagerie ; ils peuvent être filtrés comme spam ou courrier indésirable par votre système de messagerie.